

# 【レンタルコート規約】

2022年4月22日

わかばテニススクール

## 1. レンタルコート料金

- 1面1時間当たりの料金は以下の表の通りとします。(税込表記)

時間帯	ビジター	スクール生・VOSC 会員
平日(9:00~16:00)	2,200 円	1,200 円
土日・祝日(9:00~17:00)	3,700 円	

※スクール生の方は、振替1つにつき平日のみ1時間分として使用することができます。

## 2. 予約方法・キャンセルについて

### I. 平日のビジター料金・土日祝日のコートをご利用の場合

- 予約方法  
テニスペアのみ  
[URL:https://reserve.tennisbear.net/wakaba](https://reserve.tennisbear.net/wakaba)  
(右のQRコードからアクセスできます。)
- 予約受付期間  
4週間前~前日24時
- 予約をキャンセルする場合  
当日を含まない2日前の日付が変わるまでは、キャンセル料なしでキャンセルすることができます。テニスペアでのみキャンセル可能です。  
当日・前日のキャンセルは、キャンセル料が100%かかります。  
キャンセル期限を過ぎてのキャンセルは、お電話・ご来校で可能です。留守番電話での受付はできません。



レンタルコート予約サイト  
『テニスペア』

### II. スクール生料金・VOSC 会員料金・振替使用でコートをご利用の場合

- 予約方法  
お電話・ご来校
- 予約受付期間  
2週間前~直前
- 予約をキャンセルする場合  
お電話・ご来校・メールでキャンセル可能です。  
お電話・ご来校でのキャンセルの場合は、当日を含まない2日前の営業時間内までは、キャンセル料なしでキャンセルすることができます。水曜日のレンタルコートをご予約の場合、2日前が休校日(月曜日)のため、キャンセル期限は日曜日の営業時間内までとなります。なお、天候不順の場合、営業時間が変更となる場合があります。ご了承ください。留守番電話での受付はできません。  
メールで予約をキャンセルする場合、営業時間に関わらず、当日を含まない2日前の日付が変わるまでは、キャンセル料なしでキャンセルすることができます。メールに、「予約日・予約時間・予約をお取りいただいている方のお名前」をご記載ください。1つでも確認ができない場合、キャンセルのメールは無効とします。なお、こちらのメールサーバーに到着した時刻を基準とします。メールアドレスはスクール生の方にのみお知らせします。  
以降のキャンセルは、キャンセル料が100%かかります。

## 3. キャンセル料のお支払いについて

- ご来校または現金書留にて1週間以内にお支払いください。

## 4. 当日キャンセルについて

- 当日、ご連絡なく15分を経過してもご来校いただけない場合、当日キャンセルとして100%のキャンセル料を申し受けますのでご注意ください。この場合、キャンセル待ちの方にお使いいただく場合もございます。

## 5. 雨天・悪天候の場合

- 天候不良によるコート使用の可否は、ご利用時間までにコート状況などを加味し判断いたします。ご不明な場合は、お客様ご自身で判断せず必ず当スクールにご確認ください。
- 予約日前日の天気予報で当日雨天等が予想される場合、9:00開始・10:00開始・11:00開始の予約をお取りいただいている場合は、前日よりキャンセル料なしでキャンセルすることができます。
- 雨天等の場合は、当日キャンセルされてもキャンセル料はかかりません。雨天等により予約をキャンセルされる場合でも、必ず当スクールまでご連絡ください。ご連絡がない場合、当日キャンセル扱いとなりますのでご注意ください。
- 雨天時等にプレーを続行するかはお客様の自己判断となりますが、コートに水溜まりができ危険な場合等は、こちらからプレーを止めさせていただく場合があります。ご了承ください。また、お怪我等の責任は負いかねます。
- 途中雨天で継続使用が困難になった場合は、30分単位でご返金いたします。
- 台風・降雪等悪天候が予想される場合、こちらからコート利用不可のご連絡をさせていただく場合があります。ご了承ください。

## 6. 駐車場のご利用について

- 駐車場の台数が少ないため、乗り合わせてのご利用をお願い致します。
- 満車時は、近隣のコインパーキングをご利用ください。
- 駐車場に停められず、プレーの開始時刻が遅れた場合でも、ご利用時間の延長はできません。
- 駐車場での事故等の責任は負いかねます。

## 7. その他注意事項

- ご利用後はコートブラシ掛けの後、予約の終了時刻までにコートから出ていただくようお願い致します。
- ご利用コートの指定はできません。
- 外部コーチによるレッスン・イベントは固くお断じます。
- 当スクールの施設をご利用中の事故や怪我、紛失等につきましては、責任を負いかねます。

- ◆ この規約は随時変更されます。
- ◆ 当スクール施設ご利用の際は、規約に同意されたものとみなします。
- ◆ この規約は、2022年5月1日より施行します。

わかばテニススクール 横浜市旭区若葉台 4-28 ☎045-923-0188  
平日・祝日：9:00~16:00 土日：9:00~17:00 休校日：毎週月曜日